

Số: 5527/SYT-VP

Đồng Nai, ngày 17 tháng 9 năm 2020

V/v tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Giám định y khoa;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

Thực hiện Văn bản số 10904/UBND-HCC ngày 11/9/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính.

Giám đốc Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, triển khai, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

2. Quán triệt tới đội ngũ công chức, viên chức nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân về tinh thần trách nhiệm công vụ, thái độ, văn hóa ứng xử; nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong hoạt động tiếp dân, hướng dẫn thủ tục hành chính.

3. Triển khai hiệu quả cơ chế một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ: đổi mới công tác công khai minh bạch thông tin về thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ qua hệ thống một cửa điện tử; khắc phục triệt để tình trạng người dân phải liên hệ nhiều đầu mối, nhiều lần trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; định kỳ rà soát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; đôn đốc, đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đúng thời gian quy định, hạn chế tình trạng người dân phát sinh đơn thư khiếu nại, phản ánh.

4. Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải quyết phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tình trạng người dân bức xúc, khiếu nại nhiều lần.

5. Tiếp thu ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua chương trình khảo sát người dân, Tổng đài Dịch vụ công 1022, tiếp công dân,...; xử lý kịp thời các trường hợp có

biểu hiện những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và đùn đẩy trách nhiệm trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ